

Polityka Prywatności

Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c.,
działające w ramach umowy konsorcjum z dn. 01.11.2023 z późniejszymi zmianami z Konwersatorium Muzyczne Kołodziej sp. k i Konwersatorium Muzyczne sp. z o.o.

1. Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników stron internetowych Konwersatorium Muzycznego s.c.(zwanej dalej „Stroną”) oraz korzystających z usług związanych z zakupem biletów na koncerty organizowane przez Konwersatorium Muzyczne Kołodziej sp.k. i Konwersatorium Muzyczne sp. z o.o. Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i zapewniamy ich odpowiednią ochronę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) oraz przepisów Ustawy z dnia 10.05.2018r o ochronie danych osobowych (tj. DZ.U z 2019r poz 1781).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w tym w ramach funkcjonalności strony internetowej www.konwersatoriummuzyczne.pl www.concertindarkness.com oraz świadczenia usług drogą elektroniczną oraz usługi Chatbot jest Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., z siedzibą w Warszawie, Al.Jerozolimskie 47/20 00-697 NIP: 7011157588 działające w ramach umowy konsorcjum z dn.01.11.2023 z późniejszymi zmianami zawartej z Konwersatorium Muzycznym Kołodziej sp.k. Al.Jerozolimskie 47/20 00-697 NIP: 7011173601 i Konwersatorium Muzyczne sp. z o.o. Al.Jerozolimskie 47/20 00-697 NIP:7011237494

Możesz skontaktować się z nami w sprawie ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl lub telefonicznie pod numerem tel: 792 668 323

3. Zakres zbieranych danych

W związku z korzystaniem z naszej strony internetowej i dostępnej tam usługi sprzedaży biletów oraz Chatbota zbieramy następujące dane osobowe:

- Dane kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- Dane adresowe: adres zamieszkania, adres do wysyłki biletów, wystawienia dokumentu sprzedaży
- Dane dotyczące płatności: dane niezbędne do dokonania transakcji, takie jak informacje o płatności (w przypadku realizacji płatności online), numery kart płatniczych, dane konta bankowego (przekazywane bezpośrednio operatorom płatności).
- Dane techniczne: adres IP, informacje o przeglądarkach, czas wizyty na stronie.
Podczas korzystania z chatbota mogą być zbierane następujące dane:
 - Treść zadanych pytań i udzielonych odpowiedzi.
 - Czas trwania rozmowy.

4. Cel przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie przepisów prawa w związku z realizacją następujących celów:

- Przygotowania oferty lub udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie przez obecnych lub potencjalnych klientów na podstawie art. 6 ust 1 lit. b) i f)RODO
- W przypadku skierowania przez nas marketingu bezpośredniego podstawą przetwarzania danych

osobowych jest wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą tj art. 6 pkt 1 lit a) RODO

- Podanie odpowiedniego kanału komunikacji wiąże się otrzymaniem informacji handlowej drogą elektroniczną (email/sms/tel) na podstawie art.6 ust 1 lit c), f) RODO
- Realizacji zawartej umowy lub świadczenia usług oraz związanych z tym działań reklamacyjnych lub gwarancyjnych a także niezbędnego wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa na podstawie art. 6 ust 1 lit b) i c) RODO
- Zabezpieczenia naszych interesów w sytuacji związanej z potencjalnymi roszczeniami kierowanymi wobec lub przez Administratora w tym gdy zostanie wytoczone powództwo przeciwko nam lub zostaniemy zobowiązani do udziału w postępowaniu przed sądem lub urzędem -art. 6 ust 1 lit f)RODO
- Marketing: Przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłania informacji o przyszłych wydarzeniach, promocjach, ofertach specjalnych oraz innych materiałach marketingowych związanych z działalnością Organizatora, za pośrednictwem telefonu, e-maila oraz SMS-a. Twoja zgoda na otrzymywanie takich informacji jest dobrowolna i możesz ją w każdej chwili wycofać.
- Powiadomienia o koncertach: Przetwarzanie danych osobowych w celu informowania Cię o dostępnych datach koncertów, jeśli nie ma koncertu w danym mieście, na który chcesz kupić bilet. Powiadomienia będą wysyłane drogą mailową lub SMS-ową.
- Badanie satysfakcji: Przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia badania satysfakcji po zakończeniu koncertu, które może być realizowane telefonicznie, drogą elektroniczną (e-mail) lub SMS. Celem badania jest ocena jakości wydarzenia oraz usprawnienie organizacji przyszłych koncertów. Twoja zgoda na udział w badaniu jest dobrowolna, a dane uzyskane w ramach badania będą wykorzystywane wyłącznie do tego celu.

W celu prowadzenia działalności gospodarczej w ramach, której pozyskiwane są dane osobowe, analiza statystyk i działań na stronie internetowej w celu poprawienia jakości naszych usług co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem -art. 6 ust 1 lit f) RODO

5. Google Analytics i Microsoft Clarity

- **Google Analytics**

Na naszej stronie internetowej korzystamy z narzędzia Google Analytics, które umożliwia analizowanie aktywności użytkowników na stronie. Google Analytics gromadzi dane dotyczące aktywności użytkowników, takie jak adresy IP, czas spędzony na stronie, źródła ruchu, kliknięcia, interakcje z elementami strony oraz inne dane analityczne. Te dane są wykorzystywane w celu poprawy funkcjonowania strony oraz dostosowania jej do potrzeb użytkowników.

Google Analytics korzysta z plików cookies, które umożliwiają zbieranie tych danych. Użytkownicy mogą zrezygnować z tej formy śledzenia, dezaktywując pliki cookies w ustawieniach swojej przeglądarki lub korzystając z dodatków do przeglądarki, takich jak Google Analytics Opt-out BrowserAdd-on.

- **Microsoft Clarity**

Na naszej stronie korzystamy również z narzędzia Microsoft Clarity, które służy do analizy zachowań użytkowników na stronie internetowej. Microsoft Clarity gromadzi dane dotyczące interakcji użytkowników z naszą stroną, takie jak kliknięcia, przewijanie, czas spędzony na stronie oraz nagrania sesji. Narzędzie to umożliwia lepsze zrozumienie sposobu korzystania ze strony i pozwala na jej optymalizację.

Microsoft Clarity również wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie do zbierania danych. W przypadku korzystania z tych narzędzi, dane są przetwarzane w sposób anonimowy, a użytkownicy mogą zrezygnować z gromadzenia tych danych przez Microsoft Clarity, dezaktywując pliki cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

- **Pliki Cookies**

Korzystanie z narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics i Microsoft Clarity, wiąże się z

używaniem plików cookies. Pliki cookies umożliwiają analizowanie ruchu na stronie i zachowanie użytkowników w celach analitycznych oraz marketingowych. Użytkownicy mogą zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, w tym blokować je lub usuwać, co może wpłynąć na funkcjonalność strony.

6. Zgoda na przetwarzanie danych

Poprzez korzystanie z naszej strony internetowej i akceptację Polityki Prywatności, użytkownicy wyrażają zgodę na zbieranie i przetwarzanie danych przez Google Analytics oraz Microsoft Clarity w sposób opisany w powyższym punkcie

7. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, którą udzielasz w chwili rejestracji na wydarzenie lub zapisania się na listę subskrybentów (w przypadku marketingu). Zgodę na przetwarzanie danych możesz w każdej chwili wycofać, kontaktując się z nami lub klikając w link rezygnacji w przesyłanych wiadomościach marketingowych.

8. Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i badania satysfakcji.

- Organizator przetwarza dane osobowe uczestników koncertów w celu wysyłania informacji o przyszłych wydarzeniach, promocjach, ofertach specjalnych oraz innych materiałach marketingowych, za pośrednictwem telefonu, e-maila oraz SMS-a.
- Uczestnik koncertu wyraża zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej, w tym ofert związanych z działalnością Organizatora. Zgoda ta jest dobrowolna, a uczestnik ma prawo w każdej chwili wycofać ją poprzez kontakt z Organizatorem.
- Organizator przetwarza dane uczestników również w celu przeprowadzenia badania satysfakcji po zakończeniu koncertu, które może być realizowane telefonicznie, drogą elektroniczną (e-mail) lub SMS. Dane uzyskane w ramach badania będą wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z oceną jakości wydarzenia oraz usprawnieniem organizacji przyszłych koncertów.
- Uczestnik koncertu ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, jak również do wycofania zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

9. Przechowywanie danych

- Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem strony internetowej w tym za pośrednictwem wskazanych adresów email, telefonów, formularza kontaktowego, chatbot, mediów społecznościowych przetwarzamy przez czas trwania komunikatów a następnie przez okres 3 lat od ostatniej wymiany korespondencji. Czas ten może zostać skrócony jeżeli cel zostanie zrealizowany wcześniej.
- W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, dane przetwarzane są do jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem lub do momentu realizacji celów w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
- W sytuacji gdy przetwarzanie danych osobowych ich zabezpieczenia do celów obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przetwarzamy dane osobowe również do czasu przedawnienia roszczeń (zgodnie z okresem wyznaczonym przez przepisy prawa)
- W innych przypadkach czas przetwarzania jest zależny od przyjętych przez nas kryteriów, jednak nie dłużej niż do realizacji danego celu (np. przez czas wykonywania umowy a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa cywilnego).
- Okres przetwarzania danych osobowych może wynikać również bezpośrednio z przepisów prawa gdy stanowią one podstawę przetwarzania.

- Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 10 lat od momentu ich zgłoszenia. Dane przetwarzane w celu przeprowadzenia badania satysfakcji będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od zakończenia koncertu.

10. Udostępnianie danych

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym nasze działania w szczególności:

- Firmom zajmującym się obsługą płatności online w tym Autopay i Paynow w celu realizacji transakcji.
- Firmom kurierskim, które będą odpowiedzialne za wysyłkę biletów.
- Firmom zajmującym się obsługą klienta lub wsparciem technicznym strony.
- Serwisantom i dostawcom systemów informatycznych w tym urządzeń informatycznych na których te dane są przetwarzane, kancelariom prawnym i podatkowym, firmom consultingowym i audytorskim, windykacyjnym, ubezpieczeniowym, dostawcą serwerów

Dane osobowe nie będą transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku konieczności transferu danych osobowych poza strefę EOG zostaną Państwo uprzednio o tym poinformowani.

11. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Ich poprawiania lub usuwania,
- Ograniczenia przetwarzania,
- Żądania usunięcia swoich danych osobowych (w przypadkach przewidzianych przez prawo).
- Przenoszenia swoich danych osobowych do innego administratora danych.
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Aby skorzystać z powyższych praw, możesz skontaktować się z nami, wysyłając e-mail na adres: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl lub dzwoniąc pod numer 792 668 323

12. Pliki cookies Na naszej stronie internetowej używamy plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizowania aktywności użytkowników oraz umożliwienia korzystania z funkcji takich jak zapisywanie preferencji użytkownika.

13. Bezpieczeństwo danych

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją lub zniszczeniem danych.

14. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Każda zmiana będzie

opublikowana na tej stronie, a zmodyfikowana Polityka Prywatności wejdzie w życie z dniem jej opublikowania.

15. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl lub telefonicznie pod numerem tel: 792 668 323

Data ostatniej aktualizacji polityki prywatności: 28.03.2025