

Regulamin Pakietu Bezpieczeństwa

Do Wydarzeń organizowanych przez Konwersatorium Muzyczne Kołodziej sp.k., działające w ramach umowy konsorcjum z dn. 01.11.2023 z późniejszymi zmianami z Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c. i Konwersatorium Muzyczne sp. z o.o.

§ 1. Definicje

- 1. Pakiet Bezpieczeństwa** – dodatkowa usługa oferowana przez Organizatora, mająca na celu zapewnienie ochrony uczestnikom wydarzenia w przypadku nagłych, nieprzewidzianych okoliczności, takich jak choroba lub inne sytuacje uniemożliwiające udział w wydarzeniu.
- 2. Uczestnik** – osoba, która dokonała zakupu biletu lub biletów na wydarzenie i dodatkowo wykupiła Pakiet Bezpieczeństwa.
- 3. Organizator/Firma** – Konwersatorium Muzyczne Kołodziej sp.k. z siedzibą w Warszawie, Al.Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa, NIP: 7011173601 działające w ramach umowy konsorcjum z dn. 01.11.2023 z późniejszymi zmianami zawartej z Konwersatorium Muzycznym Koncerty s.c., z siedzibą w Warszawie, Al.Jerozolimskie 47/20 00-697 NIP: 7011157588 i Konwersatorium Muzycznym sp. z o.o. z siedzibą przy Al.Jerozolimskich 47/20, 00-697 Warszawa NIP:7011237494 reprezentowaną przez Bognę Kołodziej, telefon kontaktowy: +48 792 668 323, email: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl odpowiedzialna za organizację wydarzenia, oferująca Pakiet Bezpieczeństwa.
- 4. Wydarzenie** – koncert, spektakl lub inne wydarzenie, na które Uczestnik zakupił bilet.

§ 2. Zakup Pakietu Bezpieczeństwa

1. Pakiet Bezpieczeństwa jest dodatkową opcją, dostępną podczas zakupu biletu na Wydarzenie.
2. Pakiet Bezpieczeństwa jest to ryczałtowa opłata za organizację wydarzenia, obejmująca koszty związane z zapewnieniem dodatkowej ochrony i elastyczności uczestnictwa w wydarzeniu.
3. Pakiet Bezpieczeństwa obejmuje dodatkową usługę, która jest dodatkowo doliczana do ceny biletu.
4. Uczestnik ma możliwość wykupienia Pakietu Bezpieczeństwa wyłącznie w momencie zakupu biletu.
5. Do każdego zakupionego pojedynczego biletu Uczestnik może dokupić jeden Pakiet Bezpieczeństwa.
6. Pakiet Bezpieczeństwa należy wykupić oddzielnie dla każdej osoby biorącej udział w wydarzeniu. W przypadku, gdy rodzic dokonuje zakupu biletu i Pakietu Bezpieczeństwa tylko dla dziecka, nie obejmuje to ochrony samego rodzica. Każdy uczestnik wydarzenia, zarówno dziecko, jak i dorosły, musi posiadać własny Pakiet Bezpieczeństwa, jeśli chce skorzystać z jego ochrony.

§ 3. Zakres Pakietu Bezpieczeństwa

1. Pakiet Bezpieczeństwa obejmuje możliwość rezygnacji z udziału w Wydarzeniu w przypadku nagłej choroby lub innych nieprzewidzianych okoliczności, które uniemożliwiają Uczestnikowi udział w Wydarzeniu zgodnie z planem wskutek zajścia

któregokolwiek z następujących wypadków

- śmierć Uczestnika, w tym także w wyniku choroby Covid-19,
- śmierć najbliższego krewnego Uczestnika, która nastąpiła w ciągu 7 dni bezpośrednio poprzedzających datę imprezy, w tym także w wyniku choroby Covid-19, -
- nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Uczestnika, w tym także nagłe zachorowanie na Covid-19 Uczestnika, pod warunkiem, że istnieją przeciwwskazania medyczne do udziału w imprezie, potwierdzone zaświadczeniem lekarskim, -
- nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Uczestnika, skutkujące leczeniem szpitalnym lub powodujące konieczność sprawowania nad nim opieki, potwierdzone zaświadczeniem lekarskim i nie rokujące poprawy stanu zdrowia do dnia imprezy, w tym także skutkujące hospitalizacją nagłe zachorowanie na Covid-19 Uczestnika, która nie zakończy się do dnia imprezy,
- szkoda w mieniu Uczestnika, powstała wskutek ryzyka lub przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), która nastąpiła w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę imprezy i powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności Uczestnika w miejscu powstania szkody lub w miejscu zamieszkania w dniu imprezy, o ile wyznaczony termin (data) uniemożliwił Ubezpieczonemu wzięcie udziału w imprezie,
- szkoda w mieniu pracodawcy Uczestnika powstała wskutek ryzyka lub będąca przestępstwem (np. kradzież z włamaniem), która nastąpiła w okresie 7 dni bezpośrednio poprzedzającym datę imprezy i powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności Uczestnika w miejscu powstania szkody lub w miejscu zamieszkania w dniu planowanej imprezy, o ile Uczestnik wchodzi w skład kadry zarządzającej pracodawcy, a wyznaczony termin uniemożliwił Uczestnikowi wzięcie udziału w imprezie,
- ciąża zagrożona lub powikłania ciąży, powodujące konieczność pozostania Uczestnika w miejscu zamieszkania,
- wyznaczenie Uczestnikowi daty porodu przez lekarza, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas imprezy i nie była znana w momencie zakupu Pakietu Bezpieczeństwa,
- otrzymanie przez Uczestnika wezwania na policję lub do sądu w sytuacji, gdy stawiennictwo Uczestnika jest obowiązkowe i przypada w czasie planowanej imprezy, -
- opóźnienie, co najmniej o 2 godziny, odlotu samolotu w dniu imprezy, którym Uczestnik zamierzał podróżować na imprezę, o ile opóźnienie to uniemożliwiło Uczestnikowi wzięcie udziału w imprezie i zostało potwierdzone odpowiednim dokumentem -
- opóźnienie, co najmniej o 2 godziny, odjazdu środka transportu komunikacji publicznej w dniu imprezy, którym Uczestnik zamierzał udać się na imprezę, o ile opóźnienie to uniemożliwiło Uczestnikowi wzięcie udziału w imprezie i zostało potwierdzone odpowiednim dokumentem
- unieruchomienie pojazdu Uczestnika w dniu imprezy, aż do następnego dnia po imprezie, w następstwie wypadku drogowego lub awarii (innej niż wynikająca z braku paliwa), do której doszło nie wcześniej niż na 6 godzin przed planowanym rozpoczęciem imprezy i która wymagała interwencji pomocy drogowej, o ile opóźnienie to uniemożliwiło Uczestnikowi wzięcie udziału w imprezie, i zostało potwierdzone odpowiednim dokumentem

2. Pakiet Bezpieczeństwa obowiązuje od momentu zakupu i obejmuje sytuacje, w których zdarzenie stanowiące przyczynę rezygnacji z udziału w Wydarzeniu wystąpiło po zakupie

Pakietu, w okresie jego obowiązywania.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za koszty rezygnacji z udziału w imprezie, gdy przyczyną rezygnacji powstała przed datą zakupu Pakietu bezpieczeństwa
4. Organizator nie odpowiada za dodatkowe koszty poniesione przez Uczestnika w związku z rezygnacją z udziału w Wydarzeniu niewliczone w cenę biletu.
5. W przypadku skorzystania z Pakietu Bezpieczeństwa, Uczestnik po przejściu procedury rezygnacji i uznaniu powodów rezygnacji przez Firmę ma prawo do otrzymania zwrotu w formie kodu do wykorzystania na zakup biletu na inne wydarzenie z tego samego cyklu wydarzeń w ciągu 12 miesięcy od daty rezygnacji.
6. Zwrot nie obejmuje opłat transakcyjnych ani innych dodatkowych kosztów związanych z zakupem biletu
7. Zwrot przysługuje wyłącznie w formie kodu, nie ma możliwości otrzymania zwrotu pieniędzy.

§ 4. Procedura rezygnacja

1. Rezygnacja z udziału w wydarzeniu musi zostać zgłoszona Organizatorowi mejlowo na adres: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl najpóźniej na godzinę przed rozpoczęciem wydarzenia, z którego Uczestnik rezygnuje. Wymagane dokumenty należy przesyłać najpóźniej do 24 godzin po zgłoszeniu rezygnacji także na adres mejlowy sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl
2. Zgłoszenie rezygnacji odbywa się wyłącznie za pośrednictwem emaila:

W treści rezygnacji należy zamieścić:

Nr biletu.....
Data koncertu.....
Godzina koncertu.....
Miasto koncertu.....
Przyczyna rezygnacji.....

3. W przypadku zgłoszenia rezygnacji po czasie rozpoczęcia wydarzenia rezygnacja nie będzie uznana.
4. W przypadku nieprzesłania wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie, rezygnacja nie będzie uznana
5. Odpowiedź na złożoną do Organizatora rezygnację, udzielana jest w formie pisemnej wysyłanej drogą mailową w terminie 30 dni od dnia otrzymania rezygnacji, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w terminie 60 dni – o czym Uczestnik zostanie poinformowany mailowo.
6. W przypadku rezygnacji z udziału w wydarzeniu, Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia wymaganych dokumentów potwierdzających przyczynę rezygnacji, takich jak zaświadczenie lekarskie w przypadku choroby.

- bilet, Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji biletu,
- dowód nabycia,
- wypełniony formularz rezygnacji z wydarzenia,
- w przypadku, gdy powodem rezygnacji z imprezy jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu lub karty zgonu,
- w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, ciąża zagrożona lub jej powikłania, należy przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście w/w wypadku, w tym zaświadczenie lekarskie,

wystawione przez lekarza niebędącego członkiem rodziny Uczestnika, jego najbliższego krewnego, potwierdzające przeciwwskazania medyczne do udziału w imprezie przez Uczestnika, albo zaświadczenie o konieczności leczenia szpitalnego lub sprawowania opieki nad najbliższym krewnym Uczestnika. Na żądanie Organizatora należy przedłożyć także zaświadczenie o niezdolności do pracy. Organizator zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia weryfikacji powodu niezdolności Uczestnika do wzięcia udziału w imprezie,

- w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest data porodu, należy przedłożyć zaświadczenie lekarskie wystawione przez lekarza niebędącego członkiem rodziny Uczestnika, potwierdzające wyznaczenie daty porodu oraz moment (datę) wyznaczenia tego porodu,
- w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest nagłe zachorowanie w wyniku choroby Covid-19, przedłożyć pozytywny (tj. jednoznacznie potwierdzony) wynik testu diagnostycznego wraz z potwierdzeniem objęcia Uczestnika izolacją przez organy inspekcji sanitarnej,
- w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście ryzyka lub raport policji potwierdzający zajście przestępstwa; w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Uczestnika w miejscu powstania szkody lub w miejscu zamieszkania w czasie planowanego terminu imprezy,
- w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest wezwanie Uczestnika na policję lub do sądu, przedłożyć potwierdzenie wezwania Uczestnika oraz potwierdzić moment (datę) wyznaczenia tego terminu,
- w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest unieruchomienie pojazdu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście takiego zdarzenia, w tym kopię faktury za interwencje pomocy drogowej (w razie awarii pojazdu), kopię zgłoszenia szkody wraz z nazwą, danymi Ubezpieczyciela (w razie wypadku drogowego),
- w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest opóźnienie odlotu samolotu, przedłożyć oświadczenie linii lotniczej potwierdzające opóźnienie oraz kopię biletu na samolot, - w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest opóźnienie środka transportu komunikacji publicznej, przedłożyć oświadczenie przewoźnika potwierdzające opóźnienie wraz z kopią biletu na środek transportu komunikacji publicznej.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania dokumentów niezbędnych do ustalenia przyczyny rezygnacji, a także prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych w toku procedury rezygnacyjnej oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
8. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w punkcie 1-6 niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty zwrotu odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny powodu rezygnacji
9. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji, zgodnie z właściwymi przepisami. Reklamacje należy składać pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy Konwersatorium dostępne na stronie internetowej www.konwersatoriummuzyczne.pl. Wszelkie kwestie sporne będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia. W toku rozpatrywania reklamacji Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem za pośrednictwem wiadomości elektronicznej lub telefonicznie. Odpowiedź na reklamację Zostanie przekazana na adres email Uczestnika podany w reklamacji

§ 5. Przechowywanie danych

1. W związku z Pakietem Bezpieczeństwa, Organizator może przechowywać dane osobowe Uczestników, do czasu zakończenia procesu reklamacyjnego lub wygaśnięcia roszczenia. 2. Po zakończeniu procesu reklamacyjnego, dane te zostaną usunięte lub zanonimizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ochrony danych osobowych.

§ 6. Wyłączenia i ograniczenia

1. Pakiet Bezpieczeństwa nie obejmuje zwrotu opłat transakcyjnych ani innych kosztów związanych z zakupem biletu, takich jak prowizje czy opłaty za wysyłkę. 2. Pakiet Bezpieczeństwa nie obejmuje sytuacji związanych z decyzjami personalnymi Uczestnika, takich jak zmiana planów, zapomnienie o wydarzeniu lub inne okoliczności niezwiązane z nagłymi i nieprzewidywanymi sytuacjami.

3. Pakiet bezpieczeństwa nie obejmuje sytuacji, w których bilet nie mógł zostać wykorzystany wskutek:

- przerwania imprezy,
- działań w strefie wojennej,
- aktów terroryzmu,
- zamieszek, strajków oraz innych form akcji protestacyjnych,
- działania energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych,
- konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organa celne lub inne władze państwowe, odmowy wjazdu na terytorium danego państwa lub zakazu opuszczania kraju zamieszkania,
- usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez Uczestnika samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa, niezależnie od stanu poczytalności, - zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania Uczestnika,
- spożycia przez Uczestnika alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, a także zatrucia się Uczestnika spowodowane spożyciem tych substancji,
- prowadzenia przez Uczestnika pojazdu bez wymaganych uprawnień albo po spożyciu alkoholu, użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
- pilotowania przez Uczestnika statków powietrznych z napędem silnikowym oraz podróżowania statkami powietrznymi, z wyjątkiem przelotów w charakterze pasażera linii lotniczych, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, - udziału Uczestnika w charakterze uczestnika w wyścigach oraz innych formach rywalizacji, pokazach, jazdach próbnych i testowych oraz próbach prędkościowych, a także związanych z nimi treningach, wszelkiego rodzaju lądowych i wodnych pojazdów silnikowych oraz off-road motocyklowy,
- pandemii,
- prac wykonywanych pod wodą lub pod ziemią, związanych z używaniem broni, amunicji lub materiałów wybuchowych, usuwaniem skażeń chemicznych i odpadów promieniotwórczych, przy budowie mostów lub statków morskich oraz wszelkich prac na jednostkach pływających i latających oraz na platformach wiertniczych, - okresowych

bądź zaleconych kontrolnych badań lekarskich Uczestnika,

4. Ochrona Pakietu bezpieczeństwa jest wyłączona, jeśli Uczestnik bierze aktywny udział w: działaniach wojennych, rewolucji, rebelii, rozruchach, zamieszkach z użyciem broni, powstaniu, buntach, wojnie domowej, działaniach partyzanckich, stanie oblężenia oraz w stosunku do zdarzeń powstałych na skutek działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej.
5. Ochrona Pakietu bezpieczeństwa jest wyłączona, także jeśli Uczestnik lub opiekun małoletniego pod którego opieką znajduje się Uczestnik przyjdzie pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych. W takim przypadku, ani opiekun, ani dziecko nie zostaną wpuszczone na koncert, a zwrot z tytułu Pakietu bezpieczeństwa nie będzie możliwy.

§ 7. Obowiązki Opiekuna i Zasady Wstępu na Koncerty dla dzieci

1. Dzieci uczestniczące w koncertach przeznaczonych dla najmłodszych muszą przebywać pod opieką osoby dorosłej przez cały czas trwania wydarzenia. Osoba dorosła, pełniąca rolę opiekuna, jest odpowiedzialna za zachowanie dziecka oraz przestrzeganie regulaminu wydarzenia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia na teren Wydarzenia Uczestnika lub opiekuna, który przyjdzie pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych. W takim przypadku, ani opiekun, ani dziecko nie zostaną wpuszczone na koncert, a zwrot z tytułu Pakietu bezpieczeństwa nie będzie możliwy.

§ 8. Postępowanie w razie braku akceptacji stanowiska Organizatora

Jeżeli Uczestnik nie zgadza się ze stanowiskiem Organizatora, w przedmiocie odmowy zwrotu z tytułu Pakietu bezpieczeństwa może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji Organizatora zgłosić na adres Organizatora wniosek o ponowne rozpatrzenie roszczenia.

§ 9. Zmiany regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie Pakietu Bezpieczeństwa w dowolnym momencie, z zachowaniem odpowiednich zasad powiadomienia Uczestników przy czym zmiany będą publikowane na stronie internetowej www.konwersatoriummuzyczne.pl/pl/pakiet-bezpieczenstwa
2. Zmiany regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Organizatora.

§ 10. Kontakt

Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące Pakietu Bezpieczeństwa należy kierować do Organizatora pod adresem e-mail: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl.

Data ostatniej aktualizacji regulaminu: 19.03.2025