

ZAHLUNGSORDNUNG

Die Zahlungsrichtlinie für Online-Zahlungen über den PAYNOW-Service, bereitgestellt von mBank S.A. mit Sitz in Warschau, ul. Senatorska 18, zugunsten des Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., das im Rahmen des Konsortialvertrags vom 01.11.2023 tätig ist, Al. Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warschau, NIP 7011157588, Telefon 792 668 323, E-Mail: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl, nachfolgend im Regelwerk als Konwersatorium Muzyczne bezeichnet.

I. Hiermit werden die Bedingungen für Online-Zahlungen über das auf der Website www.konwersatoriummuzyczne.pl verfügbare Formular durch den Zahlungsbetreiber PAYNOW festgelegt, der von mBank S.A. bereitgestellt wird.

II. Die Website www.konwersatoriummuzyczne.pl wird von Konwersatorium Muzyczne verwaltet.

III. Online-Zahlungen werden durch den Zahlungsbetreiber PAYNOW abgewickelt, der von mBank S.A. mit Sitz in Warschau, ul. Senatorska 18, eingetragen im Unternehmerregister des Bezirksgerichts für die Stadt Warschau, XII. Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters, Unternehmensregister-Nr. KRS 0000025237, USt-IdNr.: 526-021-50-88, REGON: 001254524 (im Folgenden "PAYNOW" genannt), angeboten. Die Bedingungen für Online-Zahlungen werden von PAYNOW auf der Website <https://www.paynow.pl/> festgelegt.

A. Der Dienstleister für die Abwicklung von Online-Zahlungen im Bereich Kartenzahlungen ist Blue Media S.A.

IV. Zahlungen können rund um die Uhr getätigt werden. Konwersatorium Muzyczne ist nicht verantwortlich für Unterbrechungen im Zugang zum PAYNOW-Dienst. V. Die verfügbaren Zahlungsmethoden über PAYNOW sind:

A. BLIK-Zahlungen,

B. schnelle Banküberweisungen (eine Liste der verfügbaren Banken finden Sie unter:[//www.paynow.pl/](http://www.paynow.pl/))

C. Kreditkarte

* Visa

* Visa Electron

* Mastercard

* MasterCard Electronic

* Maestro

VI. Um eine Zahlung zu tätigen, klicken Sie auf der Website

www.konwersatoriummuzyczne.pl auf das Symbol für Kreditkarten oder auf das PAYNOW-Symbol, um zum PAYNOW-Dienst weitergeleitet zu werden. VII.

Online-Zahlungen über PAYNOW sind nicht erstattungsfähig. Gemäß §312g Absatz 9 des Bürgerlichen Gesetzbuchs hat der Verbraucher kein Widerrufsrecht für außerhalb von Geschäftsräumen oder über Fernabsatz geschlossene Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten, Unterhaltungsveranstaltungen, Sport oder Kultur,

wenn im Vertrag ein Tag oder Zeitraum für die Erbringung der Dienstleistung festgelegt ist.

A. Ein im Service gekauftes Ticket ist nicht erstattungsfähig oder austauschbar, es sei denn, die Veranstaltung wird abgesagt, das Datum und/oder der Veranstaltungsort wird vom Veranstalter geändert.

B. Im Falle einer Absage, Terminänderung oder Änderungen im Programm wird der Kunde vom Veranstalter/Partner informiert. Konwersatorium Muzyczne behält sich das Recht vor, Kunden, die ein Ticket für eine bestimmte Veranstaltung gekauft haben, über die erfolgten Änderungen zu informieren, ist jedoch nicht dazu verpflichtet. Diese Information kann per E-Mail oder SMS an die während des Kaufvorgangs angegebene Adresse gesendet werden.

C. Im Falle einer Veranstaltungsabsage erstattet nur der Ticketpreis, alle anderen Servicegebühren einschließlich Transaktionsgebühren sind nicht erstattungsfähig. D. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 31 Tagen ab dem Datum, an dem der

Veranstalter/Partner die Rückerstattungsanweisung ausgestellt hat, für die zurückgegebenen Tickets.

E. Wenn der Kunde die Ausstellung einer Rechnung für den Ticketkauf beauftragt hat, kann er eine Rückerstattung erst nach Bestätigung des Erhalts einer Korrektur der Rechnung erhalten. Als Bestätigung gilt die Rücksendung des unterzeichneten Dokuments an den Veranstalter. Die Korrekturrechnung kann elektronisch ausgestellt und per E-Mail an die vom Kunden beim Kauf angegebene Adresse gesendet werden, unter den Bedingungen des Umsatzsteuergesetzes (VAT). In diesem Fall gilt die Korrekturrechnung als zugestellt, ohne dass eine gedruckte und zurückgesandte Kopie erforderlich ist.

VIII. Konwersatorium Muzyczne gewährleistet den Schutz personenbezogener Daten, die von PAYNOW gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vom 25. Mai 2018 sowie dem Gesetz über die Nutzung von Telediensten bzw. dem Gesetz über die elektronischen Handelsregister und Genossenschaftsregister sowie das Unternehmensregister erhalten wurden. Der Datenverantwortliche für die im Rahmen des Online-Spendenprozesses erhaltenen Daten ist Konwersatorium Muzyczne. Der Datenverantwortliche für im Rahmen des Online-Zahlungsdienstes erhaltenen Daten ist PAYNOW.

IX. Konwersatorium Muzyczne sichert zu, dass personenbezogene Daten von Kunden, die von PAYNOW erhalten wurden, ausschließlich für die Zwecke der Vertragserfüllung, einschließlich der Bank- und Buchhaltungsdienstleistungen, des Marketings sowie zur Wahrung des berechtigten Interesses von Konwersatorium Muzyczne und unter Einhaltung der in der nachstehenden Informationsklausel festgelegten Bedingungen verarbeitet werden.

X. Gemäß Artikel 14 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung) möchten wir hiermit informieren, dass:

1. Verantwortlich für Ihre personenbezogenen Daten ist das Konwersatorium Muzyczne.

2. Der Datenschutzbeauftragte, der die von Konwersatorium Muzyczne erhobenen personenbezogenen Daten verwaltet, ist Bogna Kołodziej. Sie können sie kontaktieren, indem Sie an die Geschäftsadresse des Konwersatorium Muzyczne schreiben. 3. Ihre personenbezogenen Daten wurden uns von der Firma PAYNOW übermittelt.

4. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verarbeitet:

X.4.a. Erfüllung des Kaufvertrags, einschließlich der Bank- und Buchhaltungsdienstleistungen für Zahlungen, die Sie an das Konwersatorium Muzyczne geleistet haben;

X.4.b. Wahrung des berechtigten Interesses von Konwersatorium Muzyczne, darunter die Sicherheit beim Administrator, Schutz vor Ansprüchen und Forderungseinzug sowie Durchführung interner administrative, analytische und statistische Zwecke; X.4.c. zu Marketingzwecken.

5. Die Nutzung von Online-Zahlungen durch PAYNOW stellt eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für die Durchführung dieser Zahlung dar. 6. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, aber für den Abschluss und die Durchführung des Kaufvertrags erforderlich. Ohne Angabe der Daten ist es nicht möglich, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

7. Ihre personenbezogenen Daten werden wie folgt verarbeitet:

X.7.a. Im Rahmen des in Punkt 4a) genannten Zwecks - für die Dauer, die für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrung von Steuerunterlagen erforderlich ist (5 Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Spende geleistet wurde);

X.7.b. Im Rahmen des in Punkt 4b) genannten Zwecks - bis zur Erfüllung der rechtlich begründeten Interessen, die vom Administrator als Grundlage für diese Verarbeitung dienen, oder bis Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung eingelegt wird, jedoch nicht länger als 10 Jahre.

X.7.c. Die Empfänger Ihrer Daten sind das Konwersatorium Muzyczne. Ihre Daten können an IT-Dienstleister, Buchhalter und Rechtsdienstleister von Konwersatorium Muzyczne übermittelt werden, sowie in den Fällen, die durch gesetzliche Bestimmungen vorgesehen sind, z. B. auf Anfrage von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden oder staatlichen Institutionen. Die angegebenen Daten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt und werden keiner Profilierung unterzogen.

8. Im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

X.8.a. Das Recht auf Zugang zu Ihren Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

X.8.b. Das Recht, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt.

X.8.c. Wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, indem Sie eine E-Mail an die E-Mail-Adresse

sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl senden. Die Ausübung des Widerrufsrechts hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

XI. Personen, die Zahlungen über den PAYNOW-Service tätigen, können eine Beschwerde

bezüglich des PAYNOW-Zahlungsdienstes einreichen, wenn die Zahlung nicht durchgeführt wurde oder nicht gemäß den PAYNOW-Bestimmungen, die auf der Website <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje/regulamin/> verfügbar sind, durchgeführt wurde. Der Kunde kann eine Beschwerde über Zahlungen über das PAYNOW-System wie folgt einreichen:

1. Telefonisch unter der Nummer +48 792 668 323 von Mobiltelefonen.

2. Auf elektronischem Wege: per E-Mail an die E-Mail-Adresse:

sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl. Eine Antwort erfolgt nur elektronisch, wenn der Kunde dem zustimmt. Andernfalls wird eine schriftliche Antwort gegeben.

3. Per Post: Der Kunde kann eine schriftliche Beschwerde an die Korrespondenzadresse senden: Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., Al. Jerozolimskie 47/20, 00-697

Warschau, Polen. Wenn der Kunde eine schriftliche Beschwerde an die Korrespondenzadresse oder persönlich in der Zentrale einreicht, muss die Beschwerde Vor- und Nachnamen, Anschrift für die Korrespondenz, Personalausweisnummer und Unterschrift enthalten.