

REGULAMIN PŁATNOŚCI

Regulamin płatności online poprzez serwis PAYNOW którego dostawcą jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18. na rzecz Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c. Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa, NIP 7011157588, telefon 792 668 323, email : sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl zwaną w dalszej części regulaminu Konwersatorium Muzyczne.

I. Niniejszym regulamin określa warunki płatności online za pomocą formularza dostępnego na stronie www.konwersatoriummuzyczne.pl poprzez operatora płatności PAYNOW którego dostawcą jest mBank S.A.

II. Strona internetowa www.konwersatoriummuzyczne.pl jest administrowana przez Konwersatorium Muzyczne.

III. Płatności online są obsługiwane przez operatora płatności PAYNOW którego dostawcą jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000025237, NIP: 526-021-50-88, REGON: 001254524 (zwanym dalej PAYNOW) Zasady i warunki płatności online określa PAYNOW na stronie <https://www.paynow.pl/>

a). Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Blue Media S.A.

IV. Płatności można dokonywać 24 godziny na dobę. Konwersatorium Muzyczne nie odpowiada za przerwy w dostępie do serwisu PAYNOW

V. Dostępnyymi metodami płatności poprzez PAYNOW są:

a). płatności BLIK,

b). szybkie płatności za pomocą konta bankowego (wykaz dostępnych banków na stronie://www.paynow.pl/)

c). karta płatnicza

* Visa

* Visa Electron

* Mastercard

* MasterCard Electronic

* Maestro"

VI. W celu dokonania wpłaty należy na stronie www.konwersatoriummuzyczne.pl kliknąć ikonę z symbolami kart płatniczych lub ikonę PAYNOW w celu przekierowania do serwisu PAYNOW.

VII. Płatności online dokonywane za pomocą płatności PAYNOW nie podlegają zwrotom. Zgodnie z postanowieniami art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wycieczkami, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

- a) Bilet zakupiony w serwisie nie podlega zwrotowi pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany daty i/lub miejsca Wydarzenia przez Organizatora.
- b) W przypadku odwołania, zmiany terminu lub zmian w programie Klient informowany jest o tym fakcie przez Organizatora/Partnera. Konwersatorium Muzyczne zastrzega sobie prawo do informowania Klientów, którzy kupili bilet na dane Wydarzenie o zaistniałych zmianach, nie jest to jednak jego obowiązkiem. Informacja taka może być wysłana przez Konwersatorium Muzyczne mailem lub w formie SMS, na dane podane w procesie zakupu.
- c) W przypadku odwołania wydarzenia. zwrotowi podlega tylko i wyłącznie wartość biletu, pozostałe opłaty serwisowe w tym opłaty transakcyjne są bezzwrotne.
- d) Zwrot nastąpi w terminie do 31 dni od daty wydania dyspozycji zwrotu przez Organizatora/Partnera, którego dotyczą zwracane bilety.
- e) Jeżeli Klient zlecił wystawienie faktury za zakup biletu, zwrot środków może otrzymać jedynie po wcześniejszym potwierdzeniu otrzymania korekty do faktury. Za potwierdzenie uznaje się odesłanie podpisanego dokumentu do Organizatora. Faktura korygująca może być wystawiona w formie elektronicznej i dostarczona drogą mailową na adres wskazany przez Klienta podczas zakupu, na zasadach wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług (VAT). Wówczas fakturę korygującą uznaje się za dostarczoną bez konieczności drukowania i odsyłania podpisanej kopii faktury.

VIII. Konwersatorium Muzyczne zapewnia ochronę danych osobowych otrzymanych od PAYNOW zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. Administratorem danych uzyskanych od PAYNOW w procesie przekazywania darowizn online jest Konwersatorium Muzyczne. Administratorem danych uzyskanych w ramach usługi płatności online jest PAYNOW.

IX. Konwersatorium Muzyczne zapewnia, iż dane osobowe klientów otrzymane od PAYNOW przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji umowy, w tym obsługi bankowej i księgowej, marketingowej, a także w celu realizacji uzasadnionego interesu Konwersatorium Muzycznego oraz z zachowaniem warunków określonych w poniższej klauzuli informacyjnej.

X. Zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), niniejszym informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c.
2. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych gromadzonych przez Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c. jest Bogna Kołodziej, z którą można się skontaktować pisząc na adres siedziby Konwersatorium Muzycznego.
3. Państwa dane osobowe zostały nam przekazane przez firmę PAYNOW

4. Państwa dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie dla celów:

- a) realizacji umowy sprzedaży, w tym obsługi bankowej i księgowej płatności przekazanych przez Państwa na rzecz Konwersatorium Muzycznego;
- b) realizacji uzasadnionego interesu Konwersatorium Muzycznego; uzasadnionym interesem Konwersatorium Muzycznego m.in. zapewnienie bezpieczeństwa u Administratora, ochrona przed roszczeniami i dochodzenie należności oraz realizacja wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
- c) do celów marketingowych

5. Korzystanie z płatności online przez PAYNOW jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji tej płatności.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży. W przypadku niepodania danych, nie będzie możliwe zrealizowanie w/w celów.

7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:

- a) w zakresie celu wskazanego w pkt 4a) – przez okres niezbędny do zgodnego z prawem prowadzenia dokumentacji podatkowej (5 lat od końca roku, w którym przekazano darowiznę);
- b) w zakresie celu wskazanego pkt 4b) - do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, nie dłużej niż przez okres 10 lat.
- c) odbiorcą udostępnionych przez Państwa danych jest Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c. Państwa dane mogą być przekazane podmiotom zapewniającym Konwersatorium Muzycznemu obsługę IT, księgową oraz prawną, a także przypadkach przewidzianych przepisami prawa, np. na żądanie sądów, organów ścigania lub instytucji państwowych. Podane dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy i nie będą poddawane profilowaniu.

8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia swoich danych,
- b) prawo wniesienia skargi do Inspektora Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie podanych danych osobowych narusza przepisy RODO.
- c) w przypadku wyrażenia zgody ma Pani/Pan możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl Skorzystanie z prawa do wycofania zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.

XI. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem serwisu PAYNOW mogą składać reklamację dotyczące Usługi Płatności PAYNOW, jeżeli nie została ona wykonana lub została wykonana niezgodnie z regulaminem PAYNOW dostępnym na stronie

<https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje/regulamin>,

Klient może kierować reklamacje do dostawcy usługi płatności PAYNOW, tj. mBanku. Klient może złożyć reklamację dotyczącą płatności przez system PAYNOW w następujący sposób:

1. Poprzez kontakt telefoniczny: mLinia +48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych na całym świecie 783 300 800 z telefonów komórkowych

2. W Placówce mBanku: Klient może odwiedzić placówkę i złożyć reklamację osobiście. Musi posiadać przy sobie dokument tożsamości, który umożliwi weryfikację, jako klienta banku.

3. Poprzez wiadomość e-mail: Klient może wysłać wiadomość e-mail na adres kontakt@mbank.pl. Jeśli składa reklamację drogą mailową, powinna ona zawierać imię, nazwisko oraz numer rachunku. Odpowiedź w formie mailowej otrzyma jedynie wtedy, gdy da nam na to zgodę. Inaczej będziemy musieli odpowiedzieć pisemnie.

4. Poprzez pismo wysłane pocztą tradycyjną: Klient może wysłać reklamację pisemnie, na adres korespondencyjny banku: mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2 Jeśli Klient składa reklamację pisemnie na adres korespondencyjny banku lub w placówce, powinna ona zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji, numer PESEL i podpis.

5. Poprzez Czat dostępny na stronie mBanku: Aby złożyć reklamację Klient musi się zidentyfikować za pomocą numeru klienta oraz hasła do serwisu transakcyjnego. Po zakończonej rozmowie jej treść można pobrać w formacie PDF. Regulamin reklamacji dostawcy usługi PAYNOW, tj. mBanku, znajduje się pod adresem: <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje/regulamin/>