

REGELN FÜR DIE ERBRINGUNG VON ELEKTRONISCHEN DIENSTLEISTUNGEN ÜBER DIE INTERNETSEITE („REGELN FÜR ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNGEN“)

1. DEFINITIONEN

KONWERSATORIUM - Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., das im Rahmen des Konsortialvertrags vom 01.11.2023 tätig ist und seinen Sitz in Warschau hat, eingetragen in das Zentrale Register und Informationssystem für Wirtschaftstätigkeit, Al. Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warschau, Regon: 525925510, NIP 7011157588, vertreten durch Bogna Kołodziej, Kontakttelefon: +48792 668 323, E-Mail: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl, nachfolgend auch als Dienstleister bezeichnet.

DIENSTLEISTUNGSEMPFÄNGER - Person, die die über die Internetseite erbrachten Dienste in Anspruch nimmt.

WEBSITE - Die Internetseite, die unter der Adresse www.konwersatoriummuzyczne.pl verfügbar ist.

GESCHÄFT - Der elektronische Dienst, der von Konwersatorium erstellt und bereitgestellt wird und es dem Benutzer ermöglicht, Produkte und Dienstleistungen über das Internet zu nutzen.

VERTRAG - Vertrag über die Erbringung von Bildungsdienstleistungen, Vertrag über die Vermietung/ den Kauf von Musikinstrumenten, Vertrag über den Kauf eines Tickets für ein Konzert oder eine Veranstaltung, die von Konwersatorium organisiert wird.

DIENSTLEISTUNG - Ein Produkt, das von Konwersatorium erbracht wird, wie Konzerte, Veranstaltungen, Unterrichtsstunden, Vermietung oder Kauf von Musikinstrumenten.

KUNDENPORTAL - Der elektronische Dienst, der einen exklusiven Zugang für den Kunden auf der Website bietet.

REGELN - Regeln für die Erbringung von Bildungsdienstleistungen im Konwersatorium Muzyczne

2. NUTZUNGSREGELN DER WEBSITE

ARTEN UND UMFANG DER ÜBER DIE WEBSITE ERBRACHTEN DIENSTLEISTUNGEN

Konwersatorium erbringt Dienstleistungen auf elektronischem Wege über die Internetseite durch Übertragung von Daten auf Anforderung des Nutzers. Insbesondere umfasst dies:

- a) Abgabe von Erklärungen, einschließlich Antragsstellung und Abschluss von Verträgen über die Erbringung von Bildungsdienstleistungen, Verträge über die Vermietung oder den Kauf von Musikinstrumenten,
- b) Durchführung von Bildungsdienstleistungen über das Internet,
- c) Ausfüllen des Kontaktformulars (z. B. Einreichen von Beschwerden),

- d) Kauf von Tickets für Konzerte und Veranstaltungen, die von Konwersatorium organisiert werden,
- e) Anmeldung zum Newsletter,
- f) andere Informationsdienste.

3. NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER WEBSITE

Jeder Nutzer kann die auf der Website verfügbaren Materialien ausschließlich zum eigenen Gebrauch nutzen, ausschließlich in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen, den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den guten Sitten, unter Achtung des geistigen Eigentums.

Die Website ist Gegenstand des geistigen Eigentums des Konwersatorium, weshalb der Nutzer verpflichtet ist, diese Rechte nicht zu verletzen.

Über die Website kann der Nutzer zum Geschäft gelangen und anschließend ein Kundenkonto einrichten und sich unter Verwendung individueller Anmeldeinformationen anmelden. Die Website verwendet Cookies, detaillierte Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie für die Verwendung von Cookies.

Der Nutzer darf die Website nicht nutzen, um:

- a) rechtswidrige Inhalte bereitzustellen
- b) die Rechte anderer Personen zu verletzen
- c) Geräte, Mechanismen, Software oder andere Skripte zu verwenden, die den Betrieb der Website stören könnten, einschließlich des Versands von Viren infizierten Dateien
- d) Maßnahmen zu ergreifen, die die Infrastruktur der Website unangemessen oder übermäßig belasten würden
- e) Inhalte zu blockieren, zu überschreiben oder zu ändern, die vom Konwersatorium generiert wurden
- f) unberechtigten Zugang zum Netzwerk zu erlangen oder zu versuchen, auf irgendeine Weise
- g) den Betrieb der Website auf irgendeine andere Weise zu stören

4. TECHNISCHE ANFORDERUNGEN

1. Die Nutzung der Website erfordert einen Internetzugang und die Verwendung der neuesten Version eines Webbrowsers wie Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Internet Explorer, die die Verwendung von Cookies, JavaScript und SSL ermöglichen.

2. Beim Besuch der Website wird empfohlen, eine aktuelle Antivirensoftware zu verwenden und regelmäßige Browseraktualisierungen durchzuführen.

3. Die Website enthält Inhalte, die vom Konwersatorium erstellt und veröffentlicht wurden (z. B. Dokumente, Marken und andere Werke, insbesondere Texte, Bilder, Grafiken, Audio- und Videomaterial) sowie Links zu externen Websites, die nicht vom Konwersatorium unterstützt werden.

5. BEDINGUNGEN FÜR DEN ABSCHLUSS VON ELEKTRONISCHEN VERTRÄGEN

1. Der Abschluss von Verträgen über die Erbringung von Bildungsdienstleistungen oder den Verleih/Kauf von Musikinstrumenten per Fernzugriff erfolgt durch:

a) Ausfüllen des auf der Website www.konwersatoriummuzyczne.pl verfügbaren Kontaktformulars unter Angabe des Datums und der Art der vom Konwersatorium erbrachten Dienstleistung oder

b) Einrichten eines Kundenkontos und Ausfüllen des Antrags auf Vertragsabschluss auf der Website www.konwersatoriummuzyczne.pl

Der Vertrag wird innerhalb von 3 Tagen ab dem Tag der Antragstellung auf Vertragsabschluss erstellt und an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Zusammen mit dem Vertrag wird der Nutzer auch über alle zusätzlichen Kosten im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss informiert, wie z. B. Liefer-/Versandkosten, Postdienstleistungen usw., sowie über die Kosten für die Rücksendung der Dienstleistung im Falle eines Widerrufs des Vertrags, die vom Nutzer zu tragen sind, sowie die Verpflichtung des Nutzers, die vom Konwersatorium getragenen berechtigten Kosten gemäß Artikel 35 des Verbraucherschutzgesetzes zu bezahlen. Die Zahlung für die Dienstleistung erfolgt am Tag des Abschlusses des Vertrags über die Erbringung von Bildungsdienstleistungen oder den Verleih/Kauf von Musikinstrumenten durch den Nutzer durch:

a) das Zahlungssystem Paynow oder (Überweisung) auf das Konto: Alior Bank PL88 2490 0005 0000 4530 4825 2118

b) Kreditkarte über das Zahlungssystem Paynow

Die Ausführung des Vertrags über die Erbringung von Bildungsdienstleistungen oder den Verleih/Kauf von Musikinstrumenten beginnt unverzüglich nach Eingang der oben genannten Zahlung auf das Konto des Konwersatoriums.

2. Der Abschluss von Verträgen über den Kauf eines Tickets für ein Konzert oder eine Veranstaltung, die vom Konwersatorium organisiert wird, per Fernzugriff erfolgt durch:

a) Ausfüllen des auf der Website www.konwersatoriummuzyczne.pl verfügbaren Kontaktformulars unter Angabe des Datums und der Art der vom Konwersatorium erbrachten Dienstleistung. Die Zahlung für die Dienstleistung erfolgt am Tag der Bestätigung der Verfügbarkeit von Plätzen durch das Konwersatorium, per Überweisung durch:

a) das Zahlungssystem Paynow oder (Überweisung) auf das Konto: mBank PL43 1140 2004 0000 3002 8393 0423

b) Kreditkarte über das Zahlungssystem Paynow

Die Ausführung des Vertrags für das vom Konwersatorium organisierte Konzert oder die Veranstaltung beginnt unverzüglich nach Eingang der oben genannten Zahlung auf das Konto des Konwersatoriums. Wenn die Mittel nicht spätestens am nächsten Tag nach Bestätigung der Verfügbarkeit von Plätzen auf dem Konto des Konwersatoriums verbucht werden, wird die Sitzplatzreservierung storniert.

6. WIDERRUFSRECHT

1. Bei Fernabsatzverträgen hat der Nutzer das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag über die Vermietung/Kauf von Musikinstrumenten beträgt die Frist 14 Tage ab dem Zeitpunkt, zu dem der Nutzer den Artikel in Besitz nimmt, mit Ausnahme des Kaufs von Tickets für Konzerte oder Veranstaltungen, die vom Konwersatorium organisiert werden.

2. Das Widerrufsrecht kann innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ausgeübt werden, unter Vorbehalt der Bestimmungen in Absatz 1 oben, indem eine

Widerrufserklärung an folgende Adresse gesendet wird: Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., das im Rahmen des Konsortialvertrags vom 01.11.2023 tätig ist, Al. Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warschau oder per E-Mail an: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl.

3. Der Nutzer haftet für eine etwaige Wertminderung der Ware nur dann, wenn diese Wertminderung auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht.

4. Im Falle eines Widerrufs durch den Nutzer erstattet das Konwersatorium dem Käufer den für die Dienstleistung gezahlten Betrag innerhalb von maximal 14 Tagen ab Erhalt der Widerrufserklärung unter Verwendung derselben Zahlungsmethoden, die vom Nutzer bei der ursprünglichen Transaktion verwendet wurden. Das Konwersatorium behält sich das Recht vor, die Rückerstattungszahlung zurückzuhalten, bis das vermietete/gekaufte Musikinstrument wieder in den Besitz des Konwersatoriums gelangt ist. Der Nutzer ist verpflichtet, das Musikinstrument innerhalb von 14 Tagen nach Benachrichtigung des Konwersatoriums über den Widerruf des Vertrags zurückzugeben und trägt die direkten Kosten der Rücksendung.

7. BESCHWERDEN

Der Nutzer kann alle Beschwerden, Anmerkungen oder Kommentare zum Betrieb der Website, des Shops oder der Dienstleistung

- schriftlich – an folgende Adresse richten: Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warschau

- elektronisch – sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl

Beschwerden werden unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang, bearbeitet. Die Antworten auf Beschwerden werden schriftlich versandt.

Jeder Nutzer hat das Recht auf außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten oder das Recht, Klage vor dem zuständigen ordentlichen Gericht seiner Wahl zu erheben.

8. PERSONENBEZOGENE DATEN

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass das Konwersatorium die im Antragsformular für den Vertragsabschluss enthaltenen personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) vom 30. Juni 2017 zum Zwecke der Antragsbearbeitung und weiteren Abwicklung (z. B. bei Reklamationen) speichert und verarbeitet. Die Angabe personenbezogener Daten durch den Nutzer ist freiwillig, jedoch verhindert die fehlende Zustimmung zur Verarbeitung die Vertragsabwicklung.

Das Konwersatorium ist gemäß § 24 Abs. 1 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) vom 30. Juni 2017 für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich. Alle im Online-Antragsformular angegebenen personenbezogenen Daten werden gemäß dem BDSG gesammelt und verarbeitet, sowohl in Papierform als auch im elektronischen System. Die gesammelten personenbezogenen Daten werden gemäß den zulässigen Zwecken gemäß deutschem Recht des Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten verwendet, einschließlich der Abwicklung der eingereichten Anträge, der Abrechnung der Dienstleistung und der Geltendmachung von Zahlungsansprüchen für die Nutzung der Dienstleistung. Sofern der Nutzer dies wünscht,

kann er seine Einwilligung zur Verwendung seiner personenbezogenen Daten in einem erweiterten Umfang erteilen.

Der Nutzer hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in der Datenbank einzusehen, zu ändern und zu löschen.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Die Bestimmungen der Elektronischen Dienstleistungsbedingungen treten am Tag ihrer Veröffentlichung auf der Internetseite in Kraft. Diese Bedingungen bilden einen integralen Bestandteil der Bedingungen für die Erbringung von Bildungsdienstleistungen im Konwersatorium Muzyczne.

Änderungen der Elektronischen Dienstleistungsbedingungen treten innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der Benachrichtigung über die Änderung der Bedingungen in Kraft, indem eine E-Mail an die vom Nutzer während der Einrichtung des Kundenbereichs oder des Ausfüllens des Kontaktformulars angegebene Adresse gesendet wird. Der Nutzer kann eine Erklärung zur Akzeptanz oder Nichtakzeptanz der neuen Bedingungen abgeben, die durch das Konwersatorium bereitgestellt wird, oder seine Erklärung an das Konwersatorium senden.

Der Nutzer entfernt seinen Kundenbereich und informiert das Konwersatorium, sobald er eine Benachrichtigung über die Nichtakzeptanz der Änderungen in den Bedingungen erhält.

Um erforderliche Wartungsarbeiten, technische Reparaturen durchzuführen oder die ordnungsgemäße Funktion des Dienstes wiederherzustellen, kann der Zugang zur Website vorübergehend eingeschränkt oder ausgeschaltet werden. Informationen über die Einschränkung oder Sperrung des Zugangs werden in einer Mitteilung auf der Website veröffentlicht.

Anträge auf Vertragsabschluss, die vor dem Datum der Änderung dieser Bedingungen gestellt wurden, werden gemäß den zum Zeitpunkt der Antragstellung geltenden Bestimmungen bearbeitet.

Anlage Nr. 1

MUSTER FÜR DEN WIDERRUFSANTRAG

Datum

Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c.
Aleje Jerozolimskie 47/20,
00-697 Warschau

Erklärung zum Widerruf des Vertrags

Hiermit informiere ich über den Widerruf des Vertrags vom
.....

.....
Name und Vorname des Verbrauchers (-e)