

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ („REGULAMIN USŁUG ELEKTRONICZNYCH”)

## 1. DEFINICJE

**KONWERSATORIUM**- Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c z siedzibą w Warszawie wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa Regon: 525925510, NIP 7011157588, reprezentowana przez Bognę Kołodziej, telefon kontaktowy: 48792 668 323, email sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl dalej zwana także Usługodawcą

**USŁUGOBIORCA**- osoba korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej

**STRONA INTERNETOWA** - strona internetowa dostępna pod adresem [www.konwersatoriummuzyczne.pl](http://www.konwersatoriummuzyczne.pl)

**SKLEP** - udostępniona usługa elektroniczna utworzona i świadczona przez Konwersatorium na rzecz Usługobiorcy, umożliwiająca obsługę produktów i usług dla Użytkownika przez Internet

**UMOWA** -umowa o świadczenie usług edukacyjnych, umowa wypożyczenia/zakupu sprzętu muzycznego, umowa zakupu biletu na koncert lub wydarzenie organizowane przez Konwersatorium

**USŁUGA**- produkt świadczony przez Konwersatorium tj. koncerty, wydarzenia, lekcje, wypożyczenie lub zakup sprzętu muzycznego

**PANEL KLIENTA** – usługa elektroniczna stanowiąca przestrzeń wyłącznego dostępu Usługobiorcy a w serwisie internetowym;

**REGULAMIN**-Regulamin Świadczenia usług edukacyjnych w Konwersatorium Muzycznym Koncerty s.c.

## 2. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

### RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ

Konwersatorium świadczy usługi na odległość drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej poprzez przekaz danych na żądanie Usługobiorcy. W szczególności jest to:

- a) składanie oświadczeń, w tym składanie wniosków i zawieranie umów o świadczenie usług edukacyjnych, umów wypożyczenia lub zakupu sprzętu muzycznego,
- b) realizacji usług edukacyjnych przez internet
- c) wypełnianie formularza kontaktowego (np. zgłaszanie reklamacji)
- d) zakup biletów na koncerty i wydarzenia, organizowane przez Konwersatorium
- e) zapis na newsletter
- f) inne usługi o charakterze informacyjnym

### **3. WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ**

Każdy z Usługobiorców może korzystać z materiałów dostępnych na Stronie internetowej wyłącznie na własny użytek, wyłącznie w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, w poszanowaniu praw własności intelektualnej.

Strona internetowa stanowi przedmiot praw własności intelektualnej Konwersatorium, w związku z czym Usługobiorca zobowiązany jest do nienaruszania przedmiotowych praw.

Za pośrednictwem Strony internetowej Usługobiorca może przejść do Sklepu, a następnie założyć Panel Klienta i logować się do niego używając indywidualnych danych uwierzytelniających. Strona internetowa używa plików cookies, szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Polityce prywatności korzystania z plików cookies.

Usługobiorca korzystając ze Strony internetowej nie może:

- a) dostarczać treści o charakterze bezprawnym
- b) korzystać ze Strony internetowej w sposób naruszający prawa innych osób
- c) wykorzystywać urządzeń, mechanizmów, oprogramowania ani innych skryptów, które mogłyby zakłócać działanie Strony internetowej; dotyczy to również przesyłania plików zainfekowanych wirusami
- d) podejmować działań, które bezzasadnie lub nadmiernie obciążałyby infrastrukturę Strony internetowej
- e) blokować, nadpisywać ani modyfikować treści, które są wygenerowane przez Konwersatorium
- f) uzyskiwać ani próbować uzyskać, nieuprawnionego dostępu do sieci w jakikolwiek sposób
- g) zakłócać działania Strony internetowej w jakikolwiek inny sposób

### **4. WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Korzystanie ze Strony internetowej wymaga dostępu do Internetu oraz korzystania z najnowszej wersji przeglądarki typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Internet Explorer, które umożliwiają korzystanie z plików cookies, Java Script, i SSL

2. Podczas korzystania ze Strony internetowej zalecamy posiadanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz przeprowadzanie okresowych aktualizacji przeglądarki.

3. Strona internetowa zawiera treści tworzone i publikowane przez Konwersatorium (np. dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, materiały audio i video) oraz linki lub odsyłacze do zewnętrznych stron internetowych, które nie są obsługiwane przez Konwersatorium.

### **5. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Zawieranie umów o świadczenie usług edukacyjnych lub umów wypożyczenia/zakupu sprzętu muzycznego drogą elektroniczną odbywa się poprzez:

- a) wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej [www.konwersatoriummuzyczne.pl](http://www.konwersatoriummuzyczne.pl) ze wskazaniem daty i rodzaju Usługi świadczonej przez Konwersatorium lub
- b) założenie Panelu Klienta oraz wypełnienie wniosku o zawarcie umowy znajdującego się na stronie internetowej [www.konwersatoriummuzyczne.pl](http://www.konwersatoriummuzyczne.pl)

Umowa jest przygotowywana w terminie 3 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie Umowy i wysyłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę. Wraz z przesłaniem Umowy, Usługobiorca jest informowany także o wszelkich dodatkowych kosztach związanych z zawieraniem Umowy tj. opłatach za dostarczenie/transport, usługach pocztowych itp. a także o kosztach zwrotu Usługi w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Usługobiorca oraz obowiązku zapłaty przez Usługobiorcę poniesionych przez Konwersatorium uzasadnionych kosztów zgodnie z art. 35 Ustawy o prawach konsumenta. Zapłata za usługę następuje przelewem w dniu podpisania Umowy o świadczenie usług edukacyjnych lub umów wypożyczenia/zakupu sprzętu muzycznego przez Usługobiorcę poprzez:

a) system płatniczy Paynow lub (przelew) na konto: Alior Bank

88 2490 0005 0000 4530 4825 2118

b) kartą kredytową przez system płatniczy Paynow

Rozpoczęcie realizacji Umowy o świadczenie usług edukacyjnych lub umowy wypożyczenia/zakupu sprzętu muzycznego następuje niezwłocznie po wpłynięciu w/w należności na konto Konwersatorium.

2. Zawieranie umów zakupu biletu na koncert lub wydarzenie organizowane przez Konwersatorium drogą elektroniczną odbywa się poprzez:

a) wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej

[www.konwersatoriummuzyczne.pl](http://www.konwersatoriummuzyczne.pl) ze wskazaniem daty i rodzaju Usługi świadczonej przez Konwersatorium. Zapłata za Usługę następuje w dniu potwierdzenia przez Konwersatorium dostępności miejsc, przelewem poprzez:

a) system płatniczy Paynow lub (przelew) na konto: mBank

43 1140 2004 0000 3002 8393 0423

b) kartą kredytową przez system płatniczy Paynow

Rozpoczęcie realizacji Umowy w zakresie organizowanego przez Konwersatorium koncertu lub wydarzenia następuje niezwłocznie po wpłynięciu w/w należności na konto Konwersatorium. W przypadku gdy środki nie zostaną zaksięgowane na rachunku Konwersatorium najpóźniej w dniu następnym po potwierdzeniu przez Konwersatorium dostępności miejsc, rezerwacja miejsca zostaje odwołana.

## **6. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. W przypadku umów zawieranych na odległość Usługobiorca ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy a w przypadku odstąpienia od umowy o wypożyczenie/zakup instrumentu muzycznego w terminie 14 dni od objęcia towaru w posiadanie przez Usługobiorcę z wyjątkiem zakupu biletów na koncert lub wydarzenie organizowane przez Konwersatorium.

2. Prawo odstąpienia od umowy można zrealizować w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy z zastrzeżeniem z ust 1 powyżej, przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres: Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa bądź e-mailem na adres: [sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl](mailto:sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl). Formularz odstąpienia od umowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu usług elektronicznych. W sytuacji wysłania odstąpienia od Umowy na adres email, Konwersatorium potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

3. Usługobiorca odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

4. W przypadku złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o odstąpieniu, Konwersatorium zwróci Kupującemu kwotę zapłaconą za Usługę maksymalnie w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu tych samych sposobów płatności jakie zostały użyte przez Usługobiorcę w pierwotnej transakcji. Konwersatorium jest uprawnione do wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania wypożyczonego/kupionego instrumentu muzycznego przez Konwersatorium. Usługobiorca jest zobowiązany do zwrotu sprzętu muzycznego w terminie 14 dni od dnia poinformowania Konwersatorium o odstąpieniu od umowy i ponosi bezpośrednie koszty zwrotu.

## **7. REKLAMACJE**

Usługobiorca może kierować wszelkie reklamacje, uwagi czy komentarze dot. działania Strony internetowej, Sklepu lub Usługi

- w formie pisemnej – na adres: Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa

- elektronicznie – sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl

Reklamacje są rozpoznawane niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedzi na reklamacje są wysyłane w formie papierowej.

Każdy Usługobiorca ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów lub prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego wedle swego wyboru.

## **8. DANE OSOBOWE**

Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Konwersatorium danych osobowych zawartych we wniosku o zawarcie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu realizacji wniosku i dalszej obsługi (np.: reklamacyjnej). Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie umowy.

Konwersatorium jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) Wszelkie dane osobowe podane na wniosku Internetowym są gromadzone i przetwarzane w formie papierowej oraz w systemie elektronicznym zgodnie z w/w ustawą. Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane w dozwolonych prawem polskim usprawiedliwionych celach administratora danych osobowych w tym do celów realizacji złożonych wniosków, w tym także do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi. Jeśli Usługobiorca wyrazi taką wolę może udzielić zgód na wykorzystywanie jego danych osobowych w szerszym zakresie.

Usługobiorca ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Regulamin Usług Elektronicznych obowiązuje od dnia jego publikacji na Stronie internetowej Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usług edukacyjnych w Konwersatorium Muzycznym Koncerty s.c.

Zmiana Regulaminu Usług Elektronicznych jest skuteczna w terminie 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości email na adres wskazany przez Usługobiorcę podczas zakładania Panelu Klienta lub wypełnieniu formularza kontaktowego. Usługobiorca może złożyć oświadczenie o akceptacji lub braku akceptacji nowego Regulaminu poprzez mechanizm udostępniony przez Konwersatorium lub przesłać swoje oświadczenie na adres Konwersatorium.

Usługobiorca z chwilą otrzymania oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu usunie posiadany Panel Klienta i poinformuje go o tym fakcie.

W celu przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania usługi możliwe jest wyłączenie lub ograniczenie dostępu do Strony internetowej. Informacja o wyłączeniu lub ograniczeniu dostępu zostanie przekazana w Komunikacie publikowanym na Stronie Internetowej.

Wnioski o zawarcie Umowy złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia wniosku.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY .....

Data.....

Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c.  
Aleje Jerozolimskie 47/20,  
00-697 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy ..... z dnia  
.....

.....  
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)